

JAARVERSLAG 2021

Algemeen

In veel opzichten is 2021 een jaar van vooruitgang geweest. Op 1 maart 2021 heb ik het stokje over mogen nemen en heeft Sint Jozefoord, na een bijzonder intensief 2020, stappen vooruit gezet.

Na de eerste maanden waarin ik vooral de organisatie, medewerkers, bewoners en stakeholders heb leren kennen, is de opdracht om een nieuwe missie en visie te formuleren opgepakt. Deze nieuwe missie, visie en kernwaarden zijn in juli vastgesteld.

De nieuwe missie is: 'Menswaardige aandacht voor elkaar'.

De visie is: 'betekenisvol leven in verbondenheid voor alle ouderen in de lokale omgeving van Sint Jozefoord in 2026'.

De nieuwe kernwaarden zijn: Persoonlijke aandacht, Vakmanschap, Zingeving en Openheid.

In juni hebben 'Groet- en Ontmoetdagen' met alle medewerkers en vrijwilligers plaats gevonden. Deze dagen zijn gebruikt om te sparren over wat een kernwaarde in het dagelijks werk betekent. Het heeft geresulteerd in vier strategische speerpunten, die voor Sint Jozefoord de kapstok zijn voor de besluiten die genomen worden. Het gaat om 'zien en gezien worden', 'slimmer werken', 'vitaliteit en inzetbaarheid' en 'het betrekken van de omgeving'.

Op alle fronten, van kwaliteit van zorg en welzijn tot inzet van medewerkers, van renovatie van vastgoed tot gastvrijheidsdenken, is het aanhaken op de koers van de organisatie van belang.

Het is de visie van Sint Jozefoord dat er een noodzaak is om de brug te slaan naar alle ouderen in de lokale gemeenschap. Dit is nodig om in de toekomst de ouderenzorg te kunnen blijven organiseren en betaalbaar te houden. In de wetenschap dat bij gelijkblijvend organiseren van de zorg nog meer schaarste aan personeel en middelen zal ontstaan en de vraag zal toenemen, wil Sint Jozefoord komen tot vernieuwing en verbinding met de omgeving. Dit gebeurt onder andere door de keten van zorg en welzijn verder uit te breiden. Van maaltijdvoorziening en dagbesteding naar thuiszorg en intramurale zorg. Zelfredzaamheid, ouderen minder afhankelijk maken van de zorg, werken vanuit vermogen van ouderen om van betekenis te zijn voor hun omgeving, zijn belangrijke thema's.

In 2022 start Sint Jozefoord bijvoorbeeld met een huiskamerproject, waar koffie gedronken kan worden, een potje schaken gespeeld kan worden, maar ook het goede gesprek gevoerd kan worden. Daarnaast wordt gestart met een lotgenoten contactgroep. Bijeenkomsten voor lotgenoten om met elkaar te leren en ervaringen te delen. Bij deze projecten wordt veelal samengewerkt met belangrijke stakeholders uit de omgeving, zoals huisartsen, dorps- en seniorenraden, de KBO's én vrijwilligers. Met deze initiatieven wordt een ingang geboden voor ouderen om te bouwen aan een eigen netwerk in de omgeving. Een zogezegd 'sociaal pensioen'. Zo verandert kwaliteit van zorg en welzijn, naar kwaliteit van leven.

De samenwerking in de regio met de verschillende VVT-instellingen komt steeds meer tot haar recht en is essentieel om resultaat te kunnen boeken voor de benodigde verandering in de maatschappij. De regio zet in op de maatschappelijke wens en behoefte om de ondersteuning van burgers in de eigen omgeving te organiseren en ouderen minder afhankelijk te maken van zorg. De thema's die aan bod komen zijn onder andere arbeidsmarktkrapte, inzet van mantelzorg en familieparticipatie, innovatie

van de zorg, het maatschappelijk debat rondom de ouderenzorg en corona-beleidsregels, waaronder een 'code zwart' waarin gezamenlijke standpunten zijn ingenomen in geval van crisis.

Het welzijn van onze cliënten en bewoners staat voor Sint Jozefoord bovenaan. Corona heeft in de eerste golf laten zien dat het niet mogen ontvangen van bezoek een grote impact had op het welzijn van onze bewoners met een demotioneel beeld. Daarom is het kunnen blijven toestaan van bezoek een zeer belangrijk punt op de agenda geweest. De maatregelen rondom corona zijn in de loop van het jaar meer en meer tot de reguliere zorg gaan behoren.

Het bezorgen van geluksmomentjes voor en met onze cliënten en bewoners en daarmee het bevorderen van hun welzijn, is een taak die onze medewerkers met enthousiasme op zich nemen. Ik ben in het bijzonder de medewerkers en vrijwilligers van Sint Jozefoord, dankbaar voor hun inzet en passie, wetende dat het leveren van zorg voor hen de afgelopen jaren niet gemakkelijk is geweest.

Zorg

De cliënten in de extramurale zorg gaven wederom aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. De nabijheid die de cliënten ervaren, wordt gewaardeerd. Ook de samenwerking met de regio heeft zich verder ontwikkeld, zowel in de keten als op managementniveau. Het besef dat we elkaar nodig hebben in de dagelijkse zorg voor onze cliënten en bewoners ook in excessen, die bijvoorbeeld corona met zich brengt, neemt toe. Ook in 2021 hebben we onze capaciteit altijd op korte termijn kunnen aanbieden aan nieuwe cliënten en bewoners en is er nog altijd sprake van een flinke vraag voor wonen binnen Sint Jozefoord.

Ook in 2021 heeft corona veel invloed gehad op de dagelijkse gang van zaken. Afstemming met elkaar om uiteindelijk tot een zo optimaal als mogelijk welzijn van bewoners en cliënten te komen, was aan de orde van de dag. 2020 heeft op het gebied van corona een groot leereffect gehad. Het zoeken naar balans tussen de effecten van corona, maatregelen en impact hiervan zijn binnen Sint Jozefoord in 2021 onderwerp van gesprek geweest. Het resultaat was dat er meer mogelijk was ondanks geldende beperkingen en dat we leerden leven en omgaan met corona. De medewerkers hebben wederom laten zien dat ondanks deze uitdaging er altijd mogelijkheden zijn, ook wanneer het moeilijk is. Denk hierbij ook aan het organiseren van de boostervaccinatie voor bewoners en medewerkers waarin 'samen sterk' is gevoeld en gezien.

Naast de dagelijkse praktijk zijn er ook stappen gezet in de huisvesting. De woongroepen op Boszicht, Zonzicht en Torenzicht zijn gerenoveerd en in gebruik genomen. De kamers van Duyn & Dael en Parkzicht staan klaar om gerenoveerd te worden. De bewoners en medewerkers hebben ook hier hun flexibiliteit laten zien door soepele, goed gecoördineerde verhuizingen met tevreden mensen als resultaat.

Dit alles sluit aan bij de visieontwikkeling die we met elkaar doormaken. Van 'visie op zorg' naar 'visie op welzijn'. Hoe we als Sint Jozefoord samen hierin het beste voor cliënten en bewoners kunnen behalen, is besproken en wordt steeds verder vorm gegeven. Dat het doel 'cliënt en bewoners welzijn' iets vraagt van elke professional dan 'enkel de zorg', zien we toenemend terug in scholingen, team overleggen en klankbordgroepen. Samen de pijlen op 2026 richten en bepalen wat daar voor nodig is, zien we ook terug in de keuze voor een nieuw elektronisch cliëntdossier, doorontwikkeling van het EVV-schap en de voorbereidingen hierop die 2021 zijn gestart. De impact van deze doelstellingen zijn in 2021 met name voorbereidend geweest. In 2022 (en daarna) zullen we hier de vruchten van gaan plukken.

Wat betreft de nieuwe managementstructuur (start 01-01-2021) en met name verpleegkundig leiders, zijn we nog niet op formatie. Dit heeft in 2021 geresulteerd in de samenwerking tussen in dienst zijnde en interim verpleegkundig leiders. De kanteling van de organisatiestructuur waarbij naast nieuwe rollen ook nog vaak oude verwachtingen bestaan, is een punt van aandacht. Net als het op orde krijgen van de ondersteunende processen om de verpleegkundig leiders in hun kracht te laten werken. Professionalisering van de medewerkers behoeft zeker nog aandacht. De missie, visie en kernwaarden sluiten daarop aan. Tevens dienen zij als paraplu voor de visie op welzijn.

De inhuizing bij Sint Jozefoord

De zorgconsulent is, vanaf het eerste uur dat er contact op wordt genomen met Sint Jozefoord, de vraagbaak voor belangstellenden. Zij noemt zichzelf weleens gekscherend de warme informatiebrochure.

In de wirwar van zorgland hebben cliënten en diens naasten erg veel vragen en behoefte aan informatie. De zorgconsulent luistert, adviseert, verwijst en onderhoudt het warme contact met onze organisatie.

Als er een verhuizing naar Sint Jozefoord op handen is, gaat zij bij de cliënt op bezoek in zijn of haar woonomgeving en brengt in kaart wie de nieuwe bewoner wordt en welke wensen en behoefte deze heeft. Wat zijn de verwachtingen en welke samenwerking gaan we aan? Welke woongroep zou passend zijn, welke wensen zijn er en hoe kunnen we thuis zoveel mogelijk meebrengen naar Sint Jozefoord? Hoe behouden we de identiteit van de cliënt in de nieuwe woonomgeving? Zij verbindt de cliënt en zijn familie met het team dat voor hem of haar gaat zorgen en zorgt voor een warme overdracht. Hoe lastig een verhuizing ook is, de zorgconsulent doet er alles aan om de overgang warm en prettig te laten verlopen.

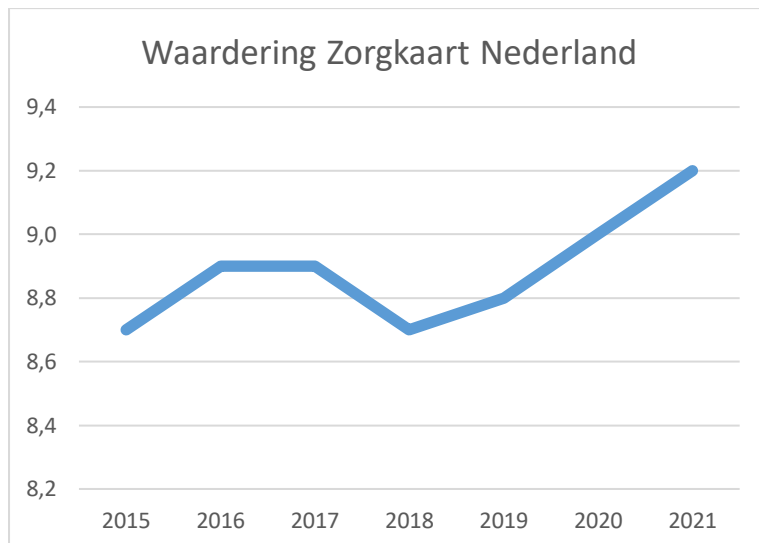
In 2021 heeft de zorgconsulent op deze manier ruim 50 nieuwe bewoners en hun familie begeleid. Daarnaast is Sint Jozefoord voor 55 cliënten dossierhouder. Met deze mensen wordt intensief contact gehouden om de thuissituatie in beeld te houden en te beoordelen wat Sint Jozefoord voor deze mensen kan betekenen. Er zijn goede contacten in de regio en met andere ketenpartners in dit proces.

Kwaliteit

Sint Jozefoord werkt continu aan de verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Daarin speelt de ervaring van cliënten een belangrijke rol. Door te vragen wat zij nodig hebben en ervaren, blijft Sint Jozefoord leren en kan de zorgverlening worden verbeterd. Dit is de basis voor het samen leren en verbeteren van kwaliteit. Voor het cliëntervaringsonderzoek op PG afdelingen werd in 2021 een nieuwe methode ontwikkeld: de observatiemethodiek. In eerdere jaren werd de familie/mantelzorger gevraagd om een beeld te geven van hun naaste, maar met deze nieuw ontwikkelde methode is de bewoner zelf in beeld. De EVV'ers zijn geschoold in objectief observeren en rapporteren, zodat ook bewoners met een dementieel beeld kunnen worden meegenomen in het cliëntervaringsonderzoek.

Eind november werd een cliëntonderzoek gestart onder alle extramurale cliënten van Sint Jozefoord: wijkverpleging, dagbesteding en huishoudelijke zorg thuis. De tevredenheid over de zorg- en dienstverlening werd met een gemiddeld cijfer van 9.1 beoordeeld.

Op de ervaringswebsite Zorgkaart Nederland werd Sint Jozefoord gemiddeld gewaardeerd met een 9. Vanaf 2015 laat Sint Jozefoord hier een stijgende lijn zien: van 8.7 in 2015 met een kleine, tijdelijke daling van -0.2 in 2018 naar een 9.2 in 2021. De zorg thuis heeft vanaf begin 2020 ook een eigen webpagina op Zorgkaart Nederland De score voor de zorg thuis is 9.1.



Het proces van continue verbetering is samengevat in de kwaliteitscyclus van Sint Jozefoord. De thema's van de kwaliteitscyclus worden jaarlijks vastgesteld en vastgelegd in het kwaliteitsplan. Er wordt daarbij veel belang gehecht aan het professioneel handelen. Het verpleeghuis, de zorg thuis en de hulp bij het huishouden van Sint Jozefoord behaalden in 2021 opnieuw het PREZO VV&T gouden keurmerk voor verantwoorde zorg & verantwoord ondernemerschap.

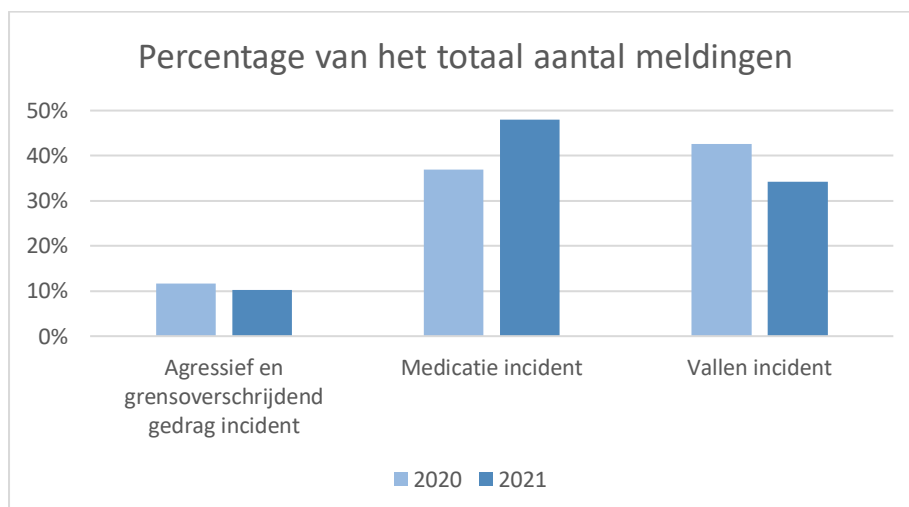
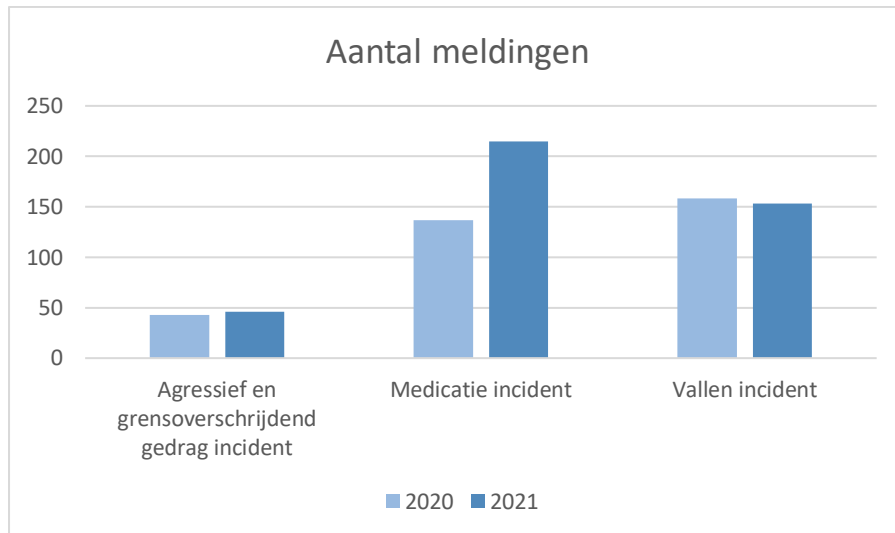
De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) constateerde in 2019 dat methodisch werken in het cliëntdossier niet voldoende was geborgd. De Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige of Verzorgende zijn hierop in 2021 geschoold en gecoacht, welke scholing in 2022 een vervolg krijgt. De aanschaf van een nieuw elektronisch cliënten dossier moet hierin goede ondersteuning bieden. Dit systeem wordt in april 2022 in gebruik genomen.

In 2021 is een start gemaakt met het verdelen van rollen voor de aandachtsgebieden hygiëne en infectiepreventie, welzijn, medicatieveiligheid, bevoegd en bekwaam, fysieke belasting, WZD, werkbegeleiding, digitale wereld en mentorschap. Samen met de regiehouder per aandachtsgebied vormen zij de kwaliteitswerkgroepen. De rolverdeling en doorontwikkeling van de aandachtsvelders wordt in 2022 verder afgerond. De commissie kwaliteit analyseert elk kwartaal het kwaliteitsdashboard. Voor de kwartaalrapportage gaat zij in gesprek met de regiehouders en/of de aandachtsvelders en de verpleegkundig leiders. Met de input vult de commissie kwaliteit de kwartaalrapportage aan en brengen zo advies uit aan het management.

Bij de klachtenbemiddelaar zijn er in 2021 geen formele klachten ingediend.

Het totaal aantal Meldingen Incidenten Cliënten in 2021 is 448. Een stijging van 77 meldingen ten opzichte van 2020. Een belangrijke oorzaak hiervoor is veel aandacht voor het melden waardoor de meldingsbereidheid is gestegen. Ondanks alle extra aandacht is er een toename van het aantal medicatie incidenten geweest. Het gebruik van een niet gebruikersvriendelijk medicatievoorschrijf- en aftekensysteem heeft hierin meegespeeld. In december 2021 is overgestapt op een andere systeem waardoor de verwachting is dat het aantal medicatie incidenten afneemt. De meeste MIC-meldingen vallen in de categorieën medicatie incidenten (48%), valincidenten (34%) en meldingen rondom

agressie en grensoverschrijdend gedrag (10%). In 2021 is een interne werkgroep medicatieveiligheid gestart om het medicatieproces verder te verbeteren en is een interne audit uitgevoerd op medicatieveiligheid. De resultaten van de interne audit hebben geleid tot een plan van aanpak waarmee Sint Jozefoord voor alle afdelingen verder bouwt aan de verbetering van de medicatieveiligheid.



Geestelijke verzorging

Het geestelijk welzijn van de bewoners van Sint Jozefoord en de geestelijke verzorging stonden in 2021 nog onder invloed van het coronavirus en maatregelen ter bescherming. Bijna alle woongroepen en afdelingen zijn opnieuw in quarantaine geweest, sommige zelfs meerdere malen. De beperkingen voor het ontvangen van bezoek werden opgeheven, omdat gebleken was dat dit geen heilzame situatie voor bewoners én hun familie opleverde. Voorzichtigheid bleef wel geboden, waardoor de aantallen bezoekers in huis toch enigszins beperkt werden. Ook vele groepsactiviteiten stonden op een laag pitje of kwamen te vervallen. Zelfs vieringen, zoals het vieren van de Goede Week en Pasen vonden met restricties van maximaal 30 personen plaats. De dagelijkse eucharistieviering kon wel doorgaan door de inzet van een groep priester-voorgangers. De individuele geestelijke ondersteuning door de pastor

is een tijd lang onderbroken geweest doordat de pastor zijn dienstverband met Sint Jozefoord in het najaar beëindigde. Vanaf maart 2022 heeft Sint Jozefoord deze vacature weer kunnen invullen.

Voor de nabije toekomst is het versterken en ontwikkelen van de identiteit van Sint Jozefoord van groot belang en maakt onderdeel uit van de lange termijnvisie voor Sint Jozefoord. Hierbij blijven, ondanks het afnemende aantal religieuzen bij Sint Jozefoord, spiritualiteit, zingeving en tradities een solide basis voor onze identiteit.

Uiteraard wordt de religieuze levenswijze van de groep religieuzen zo goed mogelijk geborgd, in het licht van de gestage afname van aantal en vitaliteit van deze groep. Gelijktijdig zal er ook aandacht zijn voor de behoefte aan andersoortige vormen van en vragen naar zingeving van bewoners met geen of een minder duidelijk religieus profiel. Het herijken van de door waarden gedragen en gemeenschappelijk beleefde identiteit van Sint Jozefoord staat bij dit alles centraal.

Mens & Organisatie

Verschillende ontwikkelingen hebben in 2021 impact gehad op de organisatie en de medewerkers. Een van de belangrijkste gebeurtenissen in dat jaar is, net als in 2020, covid-19. Hierdoor werden veel medewerkers ziek, wat een grote impact heeft gehad op de werkdruk van medewerkers. Ondanks deze impact is het verzuim ten opzichte van 2020 gezakt van 8,11% in 2020 naar 6,77% in 2021. Daarmee is het ziekteverzuim op Sint Jozefoord significant lager dan in de branche dat op 9,43% ligt. Ondanks de landelijke covid-19 maatregelen, die ervoor zorgden dat medewerkers zich sneller moesten ziekmelden, zette deze trend zich ook op het vlak van verzuimfrequentie voort met een verzuimfrequentie van 1,02% in 2021 ten opzichte van 1,12% in 2020. Ook hier ligt de verzuimfrequentie significant lager dan in de branche, waar deze in 2021 op 1,46% lag. Omdat Sint Jozefoord op meerdere onderdelen boven het gemiddelde presteert behoren we met een 8,4, bij de jaarlijkse Vernet Health bij de koplopers van Nederland. Deze ranking laat met een cijfer zien hoe een organisatie presteert op het gebied van verzuim en inzetbaarheid.

Met de covid-19-situatie blijft het als organisatie belangrijk om te zorgen voor een veilige en gezonde werkplek voor onze medewerkers. Daarom is er blijvend aandacht geweest voor de arbeidsomstandigheden van medewerkers. Door onder andere het bijhouden van de algemene Risico Inventarisatie en de specifieke RIE (Risico Inventarisatie en Beoordeling op covid-19), het thuiswerkbeleid, het 1,5 meter-beleid en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast is het verzuimbeleid geëvalueerd. Dit heeft in kwartaal 4 geresulteerd in een duurzaam inzetbaarheidsbeleid, waarbij de regie meer bij de medewerker is komen te liggen.

Om medewerkers en vrijwilligers mee te nemen in de transitie naar een nieuwe missie, visie en kernwaarden is een transitieplan opgesteld. Zo zijn onder andere alle medewerkers en vrijwilligers tijdens de Groet- & Ontmoetdagen met de kernwaarden (persoonlijke aandacht, vakmanschap, zingeving en openheid) actief aan de slag gegaan. Dit heeft geresulteerd in het benoemen van strategische speerpunten die vervolgens zijn vertaald naar de jaarplannen van 2022. Andere activiteiten die bij de transitie passen zijn: het oprichten van een groep ambassadeurs, het maandelijks informeren van alle medewerkers en vrijwilligers via het personeelsblad en het organiseren van teamwedstrijden.

Passend bij de kernwaarde 'Vakmanschap' is in 2021 weer een frisse start gemaakt met het opleiden en ontwikkelen van de medewerkers. Door corona was opleiden en ontwikkelen een onmogelijke opdracht. Echter in de tweede helft van 2021 is een groot aantal trainingen weer opgepakt. Het gaat

hierbij bijvoorbeeld om EVV-scholing, verpleegtechnische handelingen, medicatieveiligheid, maar ook teamcoaching behoorde gelukkig weer tot de mogelijkheden. Het opleiden en ontwikkelen wordt door Sint Jozefoord gezien als cruciaal in relatie tot het blijven aantrekken en boeien van nieuwe medewerkers.

Financien

Het jaar 2021 is afgesloten met een positief resultaat van € 555.000 (2020: € 296.000). De omzet steeg licht van € 17,4 miljoen in 2020 naar € 17,5 miljoen in 2021, de kosten daalden van € 17,1 miljoen naar € 17,0 miljoen. De meerkosten in verband met corona waren in 2021 circa € 200.000 terwijl deze in 2020 nog € 1,1 miljoen bedroegen. We gaan er van uit dat het Zorgkantoor en de zorgverzekeraars deze meerkosten volledig vergoeden, net zoals zij in 2020 gedaan hebben.

Sint Jozefoord heeft in 2021 meerkosten gemaakt in verband met de bestrijding van corona (met name op het gebied van extra beschermingsmiddelen en extra diagnostiek) en heeft te maken gehad met een hoger ziekteverzuim dan gebruikelijk. De organisatie heeft niet, zoals in 2020, te maken gehad met leegstand als gevolg van corona. Door de krapte op de arbeidsmarkt is het slechts in beperkte mate gelukt om te groeien in de wijkverpleging.

Cliëntenraad

Weer een moeilijk jaar, en ook... samen gaan we vooruit.

2021 is een jaar dat diep in ons geheugen staat gegrift. Zeker het eerste halfjaar was erg lastig met alle maatregelen rondom corona. In de loop van 2021 wordt het allemaal wat beter. In het najaar 2021 zijn we in de gelegenheid om onze huiskamergesprekken weer te voeren. Het is heel fijn om te horen hoe onze bewoners en cliënten en hun naasten zich voelen. Maar ons geluk is niet van lange duur, want de Omikronvariant komt en maakt dat een aantal maatregelen weer van kracht moet worden. Gelukkig mag het bezoek voor onze bewoners wel blijven komen.

De effecten van de ingezette organisatiewijziging (aansturing en basis op orde in de zorg) worden langzaam zichtbaar. Het fundament staat en het is wennen en aanpassen voor iedereen. Het belangrijkste is dat de bewoners er zo weinig mogelijk last van ondervinden.

De renovatie van Zonzicht en Torenzicht verloopt voorspoedig. De toekomstige bewoners kunnen genieten van een heel mooie huisvesting.

We hebben helaas afscheid moeten nemen van de heer Ton Streppel, die namens de Cliëntenraad lid was van de Raad van Toezicht. Hij is na een kort ziekbed helaas veel te jong overleden. We zullen hem erg missen.

In 2021 hebben we formele adviezen uitgebracht voor het Kwaliteitsplan 2022, Duurzame regionale samenwerking, de klokkenluidersregeling, de jaarrekening 2021 en de begroting 2022.

Al met al zien we met vertrouwen de toekomst van Sint Jozefoord tegemoet en samen kunnen we alle ongemakken en problemen die zich in 2022 voordoen ook de baas.



Ondernemingsraad

In maart 2021 nam mevrouw Verstraeten het stokje over van interim bestuurder mevrouw Ausems. De overdracht is soepel verlopen en de ondernemingsraad heeft gedurende het jaar alles in goed overleg met bestuurder mevrouw Verstraeten kunnen bespreken.

Het jaar 2021 stond in het teken van de ingezette organisatiewijziging: 'Basis op orde'. Waarbij aandacht voor welzijn van onze bewoners voorop staat, zonder op kwaliteit van zorg in te moeten boeten. Een mooie uitdaging om de juiste balans van zorg en welzijn na te streven. Ondertussen was corona nog steeds onder ons met alle facetten en veranderingen, wat zijn weerslag heeft gehad op de flexibiliteit van onze bewoners en medewerkers.

Naast de pandemie en de gevolgen daarvan kwamen er nog meer uitdagingen op ons pad. Thema's waar de ondernemingsraad mee aan de slag is gegaan:

- Het nieuwe rookbeleid is geïmplementeerd; er zijn twee vaste rookplekken gecreëerd, waar gerookt mag worden in eigen tijd.
- Verbouwing van de woongroepen op Zonzicht en Torenzicht; na de renovatie van Boszicht waren Zonzicht en Torenzicht toe aan renovatie. De bewoners van Parkzicht zijn verhuisd naar Zonzicht en hebben in het najaar van 2021 hun nieuwe kamers betrokken.
- Wellicht de grootste uitdaging van 2021 was de adviesaanvraag 'Wijziging functie en inzet gastvrouwen'. Uitgangspunt is efficiënte inzet van personeel door aandacht voor welzijn. Hierdoor is de inzet van de gastvrouwen wederom herzien. Dit alles heeft de nodige impact op de direct betrokken medewerkers. Op het moment van dit schrijven is de communicatie bijna voltooid en kan men overgaan tot implementatie.

De ondernemingsraad heeft in samenspraak met bestuurder en externen alle onderwerpen zorgvuldig en objectief behandeld met als doel het beste resultaat voor Sint Jozefoord na te streven.

Raad van Toezicht

Sint Jozefoord heeft een bestuursstructuur met een eindverantwoordelijke directeur-bestuurder (het bestuur) en een Raad van Toezicht. Sint Jozefoord onderschrijft de Governancecode Zorg 2022. De hierin opgenomen principes, bepalingen en gedragsregels worden gevolgd en toegepast. Jaarlijks wordt getoetst of de organisatie nog in lijn met de Governancecode Zorg handelt en of de protocollen en werkwijze hiermee in overeenstemming zijn. Begin 2022 zijn de statuten aangepast in relatie tot de Governancecode Zorg.

In 2021 heeft de Raad van Toezicht totaal acht keer vergaderd. De bestuurder was aanwezig bij alle vergaderingen, met uitzondering van het vooroverleg van de Raad van Toezicht. In 2021 hebben de leden deelgenomen aan verschillende opleidingsprogramma's om hun kennis actueel te houden, zij het dat dit ook in 2021 beperkter mogelijk was dan gepland in verband met de coronamaatregelen.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de besluitvorming en het functioneren van het bestuur, geeft gevraagd en ongevraagd advies en treedt op als werkgever van het bestuur. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft jaarlijks een overleg met de Cliëntenraad en twee keer per jaar met de Ondernemingsraad. Met de externe accountant vindt jaarlijks overleg plaats over zijn auditplan, de managementletter en het accountantsverslag.

De Raad van Toezicht is divers samengesteld qua competenties en achtergronden, waaronder zorginhoud en kwaliteit van zorg, HRM en organisatieontwikkeling, financiële bedrijfsvoering, juridisch en bestuurlijk, vastgoed en huisvesting. Daarnaast kent de Raad van Toezicht een drietal commissies:

Auditcommissie (5 keer bijeen geweest), Commissie Kwaliteit en Veiligheid (4 keer bijeen geweest) en tussentijds informele contacten en de Remuneratiecommissie.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die onafhankelijk zijn ten opzichte van elkaar en Sint Jozefoord. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Eén lid is benoemd op voordracht van de Cliëntenraad; twee leden zijn benoemd door de Congregatie Dochters van Maria en Joseph. De Raad van Toezicht is divers qua samenstelling, deskundigheden, vaardigheden en geslacht. Eind 2021 hebben twee leden van de Raad van Toezicht, die in september 2020 voor een periode van vier jaren waren benoemd, zich helaas om gezondheidsredenen teruggetrokken. Begin 2022 is bureau Leeuwendaal ingeschakeld om een selectieprocedure voor twee nieuwe leden voor de Raad van Toezicht te starten.

Vanaf 2021 vergadert de Raad van Toezicht digitaal, met gebruikmaking van het iBabs-programma.

In maart 2021 is mevrouw M. Verstraeten-Kanon benoemd als directeur-bestuurder. Inmiddels zijn veel interim posities als gevolg van de reorganisatie in 2020 en corona binnen de organisatie verruild voor vaste medewerkers. Er is een adviesbureau ingeschakeld om een arbeidsmarktcampagne te begeleiden als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt in de zorg.

In 2021 zijn de volgende zaken in gang gezet: er is een cybersecurityverzekering afgesloten. In april en oktober hebben audits plaatsgevonden, waarbij Sint Jozefoord opnieuw het gouden keurmerk van Perspekt heeft verworven. De Klokkenluidersregeling is aangepast en gepubliceerd. Implementatie van het nieuwe ECD vindt plaats in 2022. De regionale samenwerking met de zorginstellingen heeft in 2021 een nieuwe impuls gekregen. Er is een regionale visie opgesteld, waarbij Sint Jozefoord is aangehaakt. Het strategisch vastgoedbeleid voor Sint Jozefoord wordt ontwikkeld, waarin de plannen voor de verbouwing van het gebouwdeel Duyn en Dael worden meegenomen.

Begroting en jaarplannen zijn in samenhang met het Kwaliteitsplan voor 2022 vastgesteld.