

# Wonen bij Sint Jozefoord

*Informatie voor bewoners*



Editie 2024

## Van harte welkom

U bent onlangs verhuisd of staat op het punt om te verhuizen naar Sint Jozefoord. Wij heten u van harte welkom op uw nieuwe woonplek en kijken ernaar uit u te leren kennen.

Een verhuizing is een spannende en emotionele tijd. Een periode van afscheid nemen van het vertrouwde en wennen aan een nieuwe omgeving. Hierin ondersteunen wij u graag. Om u goed te kunnen voorbereiden op het wonen bij Sint Jozefoord ontvangt u deze informatie. We willen u zo helpen uzelf snel vertrouwd te laten voelen in uw nieuwe woonomgeving. Op onze website is ook veel informatie te vinden over verschillende onderwerpen, soms verwijzen we naar deze informatie.

## Huisbezoek en ondersteuning naar verhuizing

Onze zorgconsulent is er om u te ondersteunen in het proces naar de verhuizing naar Sint Jozefoord. Mogelijk heeft u de consulent al gezien en gesproken, of zelfs een rondleiding in onze locatie gehad. De zorgconsulent beheert de wachtlijst en is - tot op de dag van de verhuizing - uw vaste aanspreekpunt.

Als de verhuizing dichterbij komt maakt de eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) van de woongroep waar u komt wonen een afspraak met u bij u thuis. Zo leren u en uw familie ons beter kennen en wij u, samen bereidt u de verhuizing voor. Wel zo prettig, want er komt veel op u af. De zorgconsulent zorgt ervoor dat de administratie in orde is en alle informatie goed wordt overgedragen naar de medewerkers op de woongroep waar u gaat wonen, uw nieuwe thuis.

## Over Sint Jozefoord

Sint Jozefoord is begin jaren '50 opgericht als kloostergemeenschap voor zusters die zorg nodig hadden. Een monumentaal pand in Nuland, gelegen op een prachtige plek omringd door mooie tuinen en fraaie bossen. Sinds 2008 wonen er ook 'gewone' burgers. De manier waarop de zusters met elkaar omgaan, met respect en werkelijke aandacht voor de ander, heeft zijn sporen nagelaten in onze identiteit en in de manier waarop wij met elkaar omgaan. Deze is ook terug te vinden in onze kernwaarden: openheid, persoonlijke aandacht, zingeving en vakmanschap. Onze visie is: *Betekenisvol leven in verbondenheid voor alle ouderen in de lokale omgeving van Sint Jozefoord in 2026\** en onze missie: *Menswaardige aandacht voor elkaar*. \*Op 18 april 2026 vieren we ons 75-jarig bestaan.

## Wat we bieden

Sint Jozefoord ziet graag dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, in hun vertrouwde omgeving. Mede dankzij onze zorg en ondersteuning aan huis, onze maaltijdservice en dagbesteding kan dit ook. Als thuis wonen niet meer gaat, bieden we een nieuw thuis op onze locatie. Over het wonen op Sint Jozefoord leest u meer in deze informatiebrochure.

We wensen u veel woonplezier toe.

# Inhoudsopgave

Zoeken is niet nodig, u vindt hieronder per hoofdstuk de verschillende onderwerpen uit deze informatiebrochure.

<b>U als bewoner</b> .....	5
Bewoner of cliënt .....	5
Betekenisvol leven .....	5
Als thuis .....	5
Samen activiteiten ondernemen.....	5
Bezoek ontvangen .....	6
U en uw medebewoners .....	6
Eropuit .....	6
Eten en drinken.....	6
<b>Ontspanning en faciliteiten</b> .....	8
Activiteiten .....	8
Bibliotheek .....	8
Restaurant ‘De Ontmoeting’ .....	8
Winkeltje .....	9
Kapsalon.....	9
Pedicure .....	9
Yoga .....	9
miMakker .....	9
Muziektherapie .....	9
Sint Jozefoord TV .....	10
Rolstoelfiets en duofiets .....	10
Dementiecafé.....	10
Roken .....	10
<b>Zorg en ondersteuning</b> .....	11
Specialist Ouderen Geneeskunde (SO) .....	11
Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv’er) en zorgplan .....	11
Elektronisch cliënt dossier (ECD) in Carenzorgt.....	11
Zorgplanoverleg en multidisciplinair overleg (MDO) .....	12
Tandarts .....	12
<b>Praktische zaken</b> .....	13
Huisdieren .....	13
Inrichting .....	13
Verhuisbericht.....	13

Post verzenden of ontvangen .....	13
Sleutel.....	14
Toegang .....	14
Wifi .....	14
Wasgoed .....	14
Alarmering .....	14
Receptie .....	14
Brandveiligheid .....	15
Brand voorkomen .....	15
Rookmelders.....	15
Camerabewaking.....	15
Verzekeringen.....	15
Oplevering .....	16
Seniorenbus .....	16
Als u een appartement huurt.....	16
<b>Religie</b> .....	17
Vieringen .....	17
Bezinning en gesprek .....	17
<b>Zorg en ondersteuning rond overlijden</b> .....	19
De laatste zorg.....	19
Opbaring.....	19
Avondwake in de Kapel .....	19
Uitgeleide.....	19
Oplevering studio.....	19
<b>Kwaliteit</b> .....	20
Goede zorg.....	20
Klachten.....	20
Cliëntenraad .....	20
<b>Juridisch en financieel</b> .....	22
Algemene voorwaarden .....	22
Eigen bijdrage Centraal Administratie Kantoor (CAK) .....	22
Privacybeleid .....	22
Wet zorg en Dwang (WZD) .....	22
Contactpersoon namens u.....	22
Foto's en video's.....	23

## U als bewoner

**Vanaf de dag dat u bij Sint Jozefoord woont bent u een bewoner van deze locatie. Zo noemen we u natuurlijk niet, we spreken u aan met uw achternaam of – als u dit wenst- uw voornaam. Wel zo persoonlijk.**



## Bewoner of cliënt

U zult de termen 'bewoner' en 'cliënt' tegenkomen in onze communicatie. We spreken van 'bewoner' als we het hebben over mensen die in onze locaties wonen. Spreken we van 'cliënt' dan bedoelen we mensen die te gast zijn bij onze dagbesteding, gebruikmaken van onze thuiszorg of diensten van ons afnemen zoals de maaltijdservice.

## Betekenisvol leven

Wonen bij Sint Jozefoord betekent wonen in een fijn nieuw thuis, waar we elkaar kennen en ontmoeten. U hoort erbij, wordt gezien en mag volledig uzelf zijn, met uw unieke karakter en levensverhaal. Een fijne plek waar niets moet en alles mag. Met u, uw familie, naasten en vrienden én onze medewerkers en vrijwilligers creëren we een omgeving waar wordt gewoond, gewerkt, geleefd en genoten. Kortom: op Sint Jozefoord gaat het leven door, ook met de uitdagingen die het ouder worden met zich meebrengen.

## Als thuis

Bij Sint Jozefoord leeft u uw leven zoals u dat wenst. Met uw vertrouwde dagritme, uw eigen gewoontes en normen en waarden. Net als thuis is er alle ruimte voor uw hobby's, activiteiten of afspraken. Als vanzelfsprekend houden onze medewerkers rekening met uw ritme, wensen en behoeftes.

Heeft u ergens hulp bij nodig, dan regelen we dat samen. Met u, uw familie en naasten en onze medewerkers en vrijwilligers bekijken we wie welke ondersteuning kan bieden. Als vanzelfsprekend zijn onze medewerkers altijd dichtbij. Wij verwachten dat uw familie en naasten u blijven ondersteunen in uw dagelijkse leven, net zoals u dit thuis gewend was.

Uw familie en bekenden hebben een belangrijke rol in uw leven. Wij verwachten dat zij hun bijdrage aan uw leven voortzetten. Van steun bij dagelijkse activiteiten zoals bijvoorbeeld bij het naar bed gaan of eten tot samen wandelen of het er 'gewoon zijn'.

## Samen activiteiten ondernemen

Zoekt u graag het gezelschap van medebewoners op? Sluit u dan gerust aan bij een van de activiteiten, georganiseerd door onze medewerkers van team Welzijn. Van kaarten tot koersballen, van biljarten tot handwerken, er is voor ieder wat wils. Het actuele programma vindt u op de publicatieborden in de gang, in kwartaalmagazine 'De Lantaarn' en op Jozefoord TV. U kunt deelnemen met het 'recreatieleven abonnement'. Daarnaast organiseert team Welzijn regelmatig voor iedereen toegankelijke concerten en andere optredens, een abonnement is dan niet nodig.

In het schildersatelier van Sint Jozefoord heet onze kunstenaar u van harte welkom. 'Niets is onmogelijk' is haar uitgangspunt. Voor iedereen, ook als u rolstoelgebonden bent, is een plekje in het atelier. Of u beginnend of gevorderd schilder bent, maakt niet uit: u kunt aan de slag met verschillende verftechnieken. Al het benodigde materiaal is aanwezig. Voor



bewoners die niet in staat zijn om naar het atelier te komen, gaat onze kunstenares met haar mobiele atelier langs de woongroepen. Regelmatig vindt er een expositie plaats in de gangen van Sint Jozefoord, waar het werk van de cursisten te zien is.

De lokale gemeenschap is nauw betrokken bij Sint Jozefoord. U kunt aansluiten bij de activiteiten van bijvoorbeeld de KBO's, de Zonnebloem of het lokale koor. Wilt u liever alleen zijn, dan kunt u zich natuurlijk terugtrekken in uw studio of bijvoorbeeld een wandeling maken in de natuur rondom de locatie of in de kloostertuin, waar elk seizoen wel iets te zien en beleven is. Wilt u graag actief bezig zijn? Onze kloostertuiniers kunnen uw hulp in de (moes)tuin goed gebruiken!

## Bezoek ontvangen

Net als thuis kunt u bezoek ontvangen wanneer u wilt. Voor 8.00 uur en na 21.00 uur is de deur van de hoofdingang uit veiligheid afgesloten. Bezoek kan altijd aanbellen bij de voordeur of poort, een zorgmedewerker vraagt dan wie er is en laat u binnen. Familie kan – tegen vergoeding- een toegangskaart krijgen, hierover leest u meer onder 'Praktische zaken'.

Heeft uw bezoek gezondheidsklachten zoals griep, koorts of verkoudheid dan vragen wij te wachten met op bezoek komen tot ze klachtenvrij zijn.

## U en uw medebewoners

Iedereen hoort erbij, wordt gezien en mag volledig zichzelf zijn, met ieders unieke karakter en levensverhaal. Samen maken we een plek waar we wonen, leven en genieten. Ieder brengt zijn dagen door op een manier die bij hem of haar past, we respecteren elkaars persoonlijke wensen én grenzen.

## Eropuit

Net als thuis kunt u ook als u bij ons woont gaan en staan waar u wilt. Gaat u op pad, dan fijn als u dit aangeeft bij de medewerkers van uw woongroep.

## Eten en drinken

Op de woongroepen kunnen bewoners samen met hun medebewoners eten. Woongroepen hebben vaak vaste etenstijden. Eet u mee? Dan vinden we dat gezellig. Natuurlijk bent u niet verplicht mee te eten. Heeft u allergieën of een dieet waar u zich aan moet houden, dan is het fijn als u ons dit doorgeeft. Zo kunnen we rekening houden met uw wensen bij het bereiden van de maaltijden. Sint Jozefoord volgt de regels van het RIVM rondom voedselveiligheid, wij vragen u hier ook rekening mee te houden: [Hygiënerichtlijn voor verpleeghuizen, woonzorgcentra en kleinschalig wonen | RIVM](#).

Voor uw kleine boodschappen kunt u terecht in winkeltje 't Trefpunt, zie onder 'Ontspanning en faciliteiten'.



## Ontspanning en faciliteiten

Bij Sint Jozefoord wonen ongeveer 170 mensen. Zij wonen in één van de 170 studio's en appartementen, verdeeld over 19 woongroepen. Op de locatie werken bijna 450 medewerkers en er zijn ruim 150 vrijwilligers actief.



### Activiteiten

Bijna dagelijks worden verschillende activiteiten georganiseerd. U kunt aansluiten bij activiteiten die u aanspreken. Hierover leest u meer op pagina 5 onder 'Samen activiteiten ondernemen'.

### Bibliotheek

In de bibliotheek van Sint Jozefoord lenen bewoners, bezoekers, familieleden en inwoners van Nuland, Vinkel en Geffen gratis (grootletter) boeken en luisterboeken.

Op de grote leestafel vindt u altijd de nieuwste edities van de landelijke en regionale kranten. Op gezette tijden is er een vrijwilliger aanwezig die u kan helpen met het uitzoeken van boeken. Buiten deze tijden kunt u ook boeken lenen of gebruikmaken van de leestafel.

### Restaurant 'De Ontmoeting'

In ons sfeervolle restaurant 'De Ontmoeting' kunt u genieten van een kopje koffie of thee, met uw bezoek of medebewoners afspreken en regelmatig genieten van een activiteit georganiseerd door team Welzijn. Uiteraard ontvangen we ook graag mensen die niet bij Sint Jozefoord wonen: iedereen is welkom.

Als bewoner maakt u onbeperkt gebruik van gratis koffie en thee voor uzelf. Uw bezoek betaalt hier wel voor. Dit kan per kopje of door het afsluiten van een abonnement voor onbeperkt koffie en thee. De prijs van dit abonnement vindt u op onze website.

#### *Dagelijkse maaltijd*

Ook voor lekkere en gezonde warme maaltijden of een smakelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant. Woont u bij ons met een Wlz-indicatie dan wordt er vers gekookt op uw woongroep, u bent van harte uitgenodigd mee te koken. Heeft u geen Wlz-indicatie dan kunt u een maaltijdarrangement afsluiten en zo toch gezellig mee-eten.

Ook uw familie en/of mantelzorger is van harte welkom mee te eten, dit kan tegen een kleine vergoeding, de prijslijst vindt u op onze website.

#### *Catering*

Uw verjaardag, trouwdag of andere gelegenheid vieren met familie, naasten en vrienden? Dat kan in ons restaurant. Wij serveren naar wens (alcoholvrije) dranken, hapjes, lunch en diner. Bij de receptie vindt u onze cateringfolder met de mogelijkheden en prijzen voor locatiehuur en catering.



## Winkeltje

In winkeltje 't Trefpunt, bij de receptie, kunt u van dinsdag tot en met zaterdag tussen 10.00 en 12.00 uur terecht voor uw dagelijkse boodschappen in kleine hoeveelheden. Ook cadeautjes, toiletartikelen, een kaart met postzegel of iets lekkers zijn er te verkrijgen. U kunt hier contant betalen.

## Kapsalon

Sint Jozefoord heeft een eigen kapsalon waar u – op uw eigen kosten – gebruik van kan maken. De openingstijden vindt u bij de salon. Een afspraak maakt u door er binnen te lopen of te bellen naar: 073 – 53 42 342.

## Pedicure

Bij de pedicure van Sint Jozefoord kunt u terecht voor de verzorging van uw voeten. Heeft u een Wlz-indicatie dan krijgt u de behandeling vergoed. Kosten voor extra voetverzorging, die niet direct te maken hebben met uw ziekte of aandoening zijn voor uw eigen rekening. Zonder indicatie zijn de kosten altijd voor uw rekening.

Blijft u liever bij uw eigen pedicure, dan kan dat natuurlijk ook. De kosten zijn dan voor uw eigen rekening.

## Yoga

Met yoga beweegt u binnen de grenzen van uw eigen mogelijkheden. Onze yogadocent komt elke week bij Sint Jozefoord en geeft een inspirerende les. Voor de yogalessen worden geen kosten in rekening gebracht. Vraagt u gerust een zorgmedewerker of het team Welzijn om meer informatie.

## miMakker

Communicatie, begrip en verbinding maken zijn niet voor iedereen meer vanzelfsprekend. De miMakker: een contactclown, herkenbaar door aansprekende kleding en minimale schmink, creëert vanuit rust en emotie contact met de bewoner. Dat kan zijn in spel, fantasie of leefplezier. Communiceren gaat door duidelijke lichaamstaal en mimiek en meestal zonder woorden. De miMakker stemt volledig af op de belevingswereld van de bewoner. Er zijn geen verwachtingen, er moet helemaal niets. Aafke is de miMakker van team Welzijn van Sint Jozefoord en bezoekt met enige regelmaat alle woongroepen.

Iedere keer wordt miMakker Aafke weer geraakt door de bijzondere ontmoetingen van hart tot hart. De mens zelf staat hierin altijd centraal en mag helemaal zichzelf zijn. Aafke gaat volledig mee in de belevingswereld van de bewoner. Ze heeft alle rust en tijd om samen dingen te beleven en ontdekken.

## Muziektherapie

Muziek kan mensen aanzetten tot beweging, heeft invloed op de stemming én is een middel om met anderen te communiceren. Rustige muziek kan bijvoorbeeld ontspannend werken en waar spraak/taal tekort schieten is muziek een alternatief om te kunnen communiceren (en soms ook opnieuw te leren communiceren). Daarnaast kunnen herinneringen van lang geleden levendig boven komen bij het

horen van muziek van vroeger. Muziektherapie gaat uit van bovengenoemde aspecten van muziek, en dan met name de muziekbeleving. Door middel van het luisteren naar en/of het spelen of zingen van muziek wordt er gewerkt aan de hulpvraag van de bewoner of sfeer op de woongroep.

Muzikale vaardigheden of kennis zijn niet nodig. Muziektherapie wordt zowel op de woongroep als individueel aangeboden.

## Sint Jozefoord TV

Op kanaal 991 op uw televisietoestel vindt u Sint Jozefoord TV. Hier komt nieuws van Sint Jozefoord en uit de omgeving voorbij en is er een wisselende programmering met bijvoorbeeld beweeg-tv, een quiz en mooie beelden uit de natuur. Ook kijkt u hier dagelijks (live) de heilige Mis.

## Rolstoelfiets en duofiets

Wilt u er samen op uit met een familielid, naaste of vrijwilliger? Leent u dan gratis onze elektrische duo-fiets of rolstoelfiets. De trapondersteuning maakt het fietsen makkelijk. Reserveren kan bij de receptie. Leent u de fiets voor het eerst? Vraagt u dan – via de receptie – om uitleg van de beweegagoog.

## Dementiecafé

Elke vierde dinsdag van de maand (feestdagen en vakantieperiodes uitgezonderd) organiseert Sint Jozefoord het Dementiecafé. Mensen met dementie, mantelzorgers, familieleden en hun direct betrokkenen zijn van harte welkom.

De invulling en het thema van de avond zijn verschillend. Meer informatie hierover vraagt u bij de receptie of kijk op onze website.

## Roken

Er geldt een algemeen rookverbod in onze locatie. Wilt u roken, dan kan dit op het balkon, in de tuin of op de aangewezen rookplaatsen buiten bij de parkeerplaats van woongroep Zicht op Nuland en bij de dienstingang. Omdat we iedereen gezonde (buiten)lucht gunnen, vragen we bewoners niet te roken in het bijzijn van niet-rokende bewoners. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret.

Met ons rookbeleid werken we mee aan een geheel rookvrije zorg in 2030, zoals genoemd in het Nationaal Preventieakkoord van de overheid.

## Zorg en ondersteuning

**Bij Sint Jozefoord leeft u uw leven zoals u dat wenst. Met uw vertrouwde dagritme, uw eigen gewoontes en normen en waarden. Heeft u ergens hulp bij nodig, dan regelen we dat samen. Met u, uw familie en naasten en onze medewerkers en vrijwilligers bekijken we wie welke ondersteuning kan bieden. Als vanzelfsprekend zijn onze medewerkers altijd dichtbij. Wij verwachten dat uw familie en naasten u blijven ondersteunen in uw dagelijkse leven, zoals u dit thuis ook gewend was.**



Bij Sint Jozefoord wonen mensen met verschillende behoeften aan zorg en ondersteuning. Het kan voorkomen dat in één woongroep de ene bewoner andere zorg krijgt dan de andere, dit is afhankelijk van ieders individuele behoefte.

### Specialist Ouderen Geneeskunde (SO)

Komt u bij ons wonen op basis van een indicatie met behandeling (Wlz-indicatie) dan betekent dit dat u onder behandeling komt van de specialist ouderengeneeskunde (SO) van Sint Jozefoord. Dit is een gespecialiseerde arts, die de zorg van uw huisarts overneemt. De SO werkt nauw samen met de zorgteams en het behandelteam dat bestaat uit een psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist. De medische zorg kan ook door een verpleegkundig specialist worden gedaan, hij/zij overlegt indien nodig met de specialist ouderengeneeskunde.

Of u komt wonen met behandeling is afhankelijk van uw zorgvraag en Wlz-indicatie. Hierover wordt u geïnformeerd voordat u bij Sint Jozefoord komt wonen.

### Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) en zorgplan

Vanaf de eerste dag dat u bij ons woont heeft u een vast eerste aanspreekpunt: uw eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er). Hij of zij stelt samen met u uw zorgplan op, waarin we gemaakte afspraken over uw zorgbehoefte en de mogelijkheden vastleggen. Dit zorgplan is voor u en de mensen die u toegang geeft terug te vinden in Carenzorgt. Uw zorgplan bespreken we elk jaar samen met u en – als u dit wenst – uw eerste contactpersoon. Een door u aan te wijzen onafhankelijke clientondersteuner mag hierbij aanwezig zijn. Deze kunt u vinden via het CIZ: [www.ciz.nl/client/clientondersteuner](http://www.ciz.nl/client/clientondersteuner).

### Elektronisch cliënt dossier (ECD) in Carenzorgt

Vanaf het moment dat u zorg en/of ondersteuning van ons ontvangt is er een digitaal zorgdossier aangemaakt in Carenzorgt. Dit is een beveiligd digitaal dossier, waarin al uw persoonlijke gegevens staan. Zoals uw zorgplan, dat gebaseerd is op uw wensen en behoeften, en mogelijk andere afspraken die we met u hebben gemaakt. Dit dossier is goed beveiligd en we gaan vertrouwelijk om met de gegevens die erin staan. Hiervoor hanteren we de AVG-richtlijnen (AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming). Uw naaste of mantelzorger kan meelesen in het zorgplan en de rapportage in Carenzorgt, maar alleen als u hiervoor uw toestemming geeft. De handleiding ontvangt u van de zorgconsulent.

## Zorgplanoverleg en multidisciplinair overleg (MDO)

Uw Evv'er, uw wettelijk vertegenwoordiger en u (als u erbij wilt zijn) spreken elkaar in ieder geval twee keer per jaar tijdens het zorgplanoverleg. Met elkaar bespreekt u uw zorgplan: past het nog bij uw wensen en behoeften en hoe vinden uw naasten de samenwerking met de zorgmedewerkers? Als een afspraak met behandelaren, zoals een fysiotherapeut of diëtist, nodig is of u heeft hier behoefte aan, dan plannen we een overleg met hen erbij: het MDO waarover u hieronder leest.

### *Multidisciplinair overleg (MDO)*

Binnen zes weken nadat u bij ons bent komen wonen hebben we altijd een Multidisciplinair overleg (MDO). Dit is een overleg tussen uw Evv'er, uw behandelend arts en eventuele andere behandelaren zoals een fysiotherapeut of een diëtist. U en uw naaste of mantelzorger worden uitgenodigd bij het MDO aanwezig te zijn. We hebben het met elkaar over hoe het met u gaat en of de verhuizing goed is gegaan. Ook praten we over of het Zorgzwaartepakket (ZZP), het gebruiken van zorgtechnologie en de inzet van bepaalde medicijnen passen bij uw wensen en behoeften. Afspraken die tijdens een MDO worden gemaakt leggen we vast in uw zorgplan. U kunt deze teruglezen in het cliëntportaal.

## Tandarts

Heeft u een eigen tandarts, dan kunt u daar natuurlijk gebruik van blijven maken. De afspraken met en vervoer naar uw tandarts regelt u zelf, of met behulp van uw familie of naasten. Als u onder behandeling komt van de specialist ouderengeneeskunde, dan valt de tandartszorg binnen de Wlz-indicatie en krijgt u mondzorg van onze tandarts. De behandeling bij uw eigen tandarts kunt u dan stopzetten. De tandarts komt twee keer per jaar bij u langs voor de basis mondzorg, zo nodig vaker op verzoek van de specialist ouderengeneeskunde.



Foto: Elkaar aanmoedigen tijdens tafeltennis



# Praktische zaken

## Huisdieren

Een huisdier voelt voor velen als familie. Verhuist u naar Sint Jozefoord dan kunt u, in overleg, uw huisdier meeverhuizen. Dit kan in ieder geval alleen als u er zelf voor kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor medebewoners of medewerkers. Bezoek mag altijd huisdieren meebrengen, wel fijn als u ze niet meeneemt naar het restaurant. Op het terrein moeten honden aangelijnd zijn.



## Inrichting

U kunt uw studio inrichten naar eigen inzicht. Houdt u er wel rekening mee dat onze medewerkers er veilig en goed kunnen werken door uw woonruimte niet te vol te zetten? We vragen u daar ook aan te blijven denken als u al een tijdje bij ons woont.

Uw studio is gestoffeerd en voorzien van een vloerbekleding. Er zijn standaard een linnenkast en hoog-laag bed aanwezig. Neemt u liever uw eigen vertrouwde bed mee? Meestal kan dit, overlegt u hierover met ons.

Er is een ophangstelsel met rail in uw studio, waar u uw wanddecoratie aan kunt ophangen. Het is niet toegestaan om in de muren te boren of spijkeren, omdat hier veel leidingen zitten.

In uw studio is geen koelkast aanwezig. Plaatst u een eigen koelkast, dan bent u er zelf verantwoordelijk voor dat deze schoon blijft en de producten die erin staan niet over datum gaan.

## Verhuisbericht

Uw verhuizing geven wij door aan de gemeente 's-Hertogenbosch, de gemeente geeft de verhuizing door aan officiële organisaties. Via de site Rijksoverheid Basisregistratie Personen kunt u zien welke dat zijn.

Voor uw familie, naasten, uw abonnementen, et cetera regelt u zelf het verhuisbericht. Uw nieuwe adres\* is:

Duyn en Daelseweg 15  
Studionummer x  
5391 EC Nuland

\*Zie ook onder post verzenden of ontvangen

Uw verhuizing geeft u zelf door aan de (eventuele) organisaties die bij u thuis zorg en/ of ondersteuning bieden. Denk hierbij aan thuiszorg, huishoudelijke hulp, Home Instaed, Saar aan huis, et cetera.

## Post verzenden of ontvangen

U kunt kiezen als postadres uw adres bij Sint Jozefoord op te geven, of het adres van een familielid. Uw post wordt dan door uw familielid ontvangen. Is uw adres bij Sint Jozefoord uw

postadres, dan wordt aan u geadresseerde post bezorgd in het centrale postvak van uw woongroep.

Uw te verzenden post kunt u brengen naar de brievenbus bij de receptie. Op maandag, dinsdag en donderdag wordt deze post opgehaald door PostNL. Voor het versturen van pakketten en het kopen van postzegels kunt u terecht bij de receptie.

## Sleutel

Op de dag dat u bij ons komt wonen ontvangt u (naar wens) een halshanger of polszender, hierover leest u meer onder 'Alarmering'. Dit is ook uw elektronische sleutel voor uw studio. U heeft dus geen aparte sleutel meer nodig. Familieleden die graag een sleutel willen kunnen - tegen betaling – een toegangspas voor uw studio krijgen via de zorgconsulent. Als u al even bij ons woont en uw familie wil een sleutel, vraagt u dan uw evv'er.

## Toegang

Zie kopje 'Bezoek' bij 'U als bewoner'.

## Wifi

Op veel plaatsen bij Sint Jozefoord kunt u gratis en zonder wachtwoord gebruikmaken van Wifi. Wilt u internet in uw studio, dan kunt u hiervoor een vaste internetaansluiting aanvragen bij de receptie.

## Wasgoed

U kunt uw persoonlijke wasgoed natuurlijk zelf (laten) wassen. Ook kunt u gebruik maken van de wasservice van Sint Jozefoord. Denkt u eraan uw kleding te voorzien van uw naam? Zo wordt kwijtraken zoveel mogelijk voorkomen. Voor de wasservice betaalt u een vast bedrag, deze vindt u terug op de prijslijst op onze website. Daar vindt u ook de kosten voor waslabels.

Het bad-, bedden- en keukengoed dat u van Sint Jozefoord in bruikleen krijgt laat Sint Jozefoord door een extern bedrijf wassen.

## Alarmering

Alle studio's zijn uitgerust met personenalarmering. U kunt het alarm dicht bij u dragen, als halshanger of polszender. Na alarmering komt een van onze medewerker zo snel mogelijk naar u toe. De halshanger/polszender geeft u ook toegang tot uw studio, zo heeft u geen extra sleutel meer nodig.

Kunt u niet zelf alarmeren, dan hebben we verschillende mogelijkheden om dit toch te kunnen doen. Uw evv'er zal u daar meer over vertellen.

## Receptie

De receptionist staat voor u klaar en kan u helpen met bijvoorbeeld:

### *Kopiëren en printen*

Kopiëren, printen en lamineren van uw papierwerk kan – tegen een kleine vergoeding – bij de receptie.

### *Ruimte reserveren*

Heeft u voor een speciale gelegenheid een ruimte nodig? De medewerkers van de receptie kunnen dit voor u vastleggen in het reserveringssysteem. Daarnaast kunnen zij ook de catering voor u bestellen. De prijzen van locatiehuur en catering vindt u op onze website.

## Brandveiligheid

Als het brandalarm afgaat en de brand is niet in uw studio blijft u in uw studio, sluit u ramen en deuren en wacht u verdere instructie van de medewerkers af. Brandweer en medewerkers worden automatisch gewaarschuwd. Onze medewerkers zijn BHV-geschoold en weten hoe zij moeten handelen in geval van brand of een andere calamiteit.

Blijft u vooral kalm. Het gebouw is verdeeld in zones die automatisch gescheiden (kunnen) worden in geval van brand. De deuren van uw appartement of studio zijn minimaal 30 minuten brandwerend.

Overzichtskaarten in de verschillende ruimtes laten u de vluchtroutes zien. De bedrijfshulpverleners (BHV'ers) van Sint Jozefoord komen bij brand direct in actie en zetten waar nodig het ontruimingsplan bij calamiteiten in.

## Brand voorkomen

In verband met de kans op brand is het niet toegestaan om kaarsen of waxinelichtjes te branden in uw studio. Ook vragen we u geen licht ontvlambare stoffen in uw studio te bewaren of ermee schoon te maken. Kleine hoeveelheden licht ontvlambare stoffen om uw hobby, bijvoorbeeld schilderen, te kunnen uitoefenen zijn toegestaan.

## Rookmelders

In vrijwel alle ruimtes zijn rookmelders of handmelders geplaatst die op de brandmeldinstallatie zijn aangesloten. Deze rookmelders mogen niet worden beschilderd of afgeplakt. De rookmelder geeft alleen alarm bij een combinatie van rook en hitte.

## Camerabewaking

Voor u en onze veiligheid hangen er in Sint Jozefoord bewakingscamera's bij de toegangsdeuren. Op deze manier kunnen we zien wie er binnenkomt en weggaat. De camerabeelden worden niet opgeslagen, de beelden van de toegangspoorten blijven 72 uur bewaard.

## Verzekeringen

### *Zorgverzekering*

In Nederland bent u verplicht een basis zorgverzekering te hebben, deze moet u dan ook behouden. Komt u onder behandeling van de specialist ouderengeneeskunde dan kunt u uw eventuele aanvullende verzekering opzeggen. Dit kan gedurende het hele jaar.

### *Inboedel en wettelijke aansprakelijkheid*

Vanaf het moment dat u bij ons komt wonen kunt u zich collectief verzekeren voor uw inboedel en wettelijke aansprakelijkheid. U ontvangt hiervoor een maandfactuur van ons.

Kiest u voor de collectieve verzekering, dan kunt u uw inboedel en/of WA-verzekering per de datum dat u bij ons woont opzeggen. Let op: blijft er iemand in uw huidige woning wonen, zegt u de inboedelverzekering dan niet op.

## Oplevering

Als u gaat verhuizen of komt te overlijden moet het appartement een dag na de uitvaart en uiterlijk binnen 7 dagen na overlijden leeg en in dezelfde staat als bij komen wonen opgeleverd worden. Afval kan in de vuilcontainers gedeponeed; afvoer van grofvuil naar de milieustraat wordt door uzelf of uw familie geregeld.

## Seniorenbus

De Seniorenbus brengt u voor slechts €0,50 naar uw bestemming, binnen de gemeentegrens van 's-Hertogenbosch. U kunt een ritkaartje (enkele reis) kopen bij de receptie. De bus wordt bestuurd door een vrijwilliger, en er rijdt altijd een extra vrijwilliger mee om u een handje te helpen en om een praatje te maken.

## Als u een appartement huurt

Huurt u bij ons een appartement (zonder Wlz-indicatie) en heeft u zorg of ondersteuning nodig? Doet u dan een beroep op familie of naasten. Kunnen zij niet helpen, dan kunt u een beroep doen op de medewerkers van Sint Jozefoord. Dit kan via de Zvw (ziektelkostenverzekering). Voor het brengen van koffie of thee op uw appartement kunt u terecht bij onze medewerkers van restaurant 'De Ontmoeting'.



# Religie

## Vieringen

In de mooie Kapel is er bijna dagelijks een viering waar u aan kan deelnemen. Regelmatig zijn er bijzondere vieringen rond belangrijke christelijke feesten zoals Kerstmis en Pasen. Als deze vieringen voor u moeilijk te volgen zijn, kunt u ook naar de maandelijkse Regenboogviering komen, waarin met eenvoudige taal, beelden en verhalen het geloof samen gevierd en beleefd wordt.

## Bezinning en gesprek

Overdag is de Kapel te bezoeken voor persoonlijk gebed, stilte en bezinning of om een kaarsje op te steken. Tijdens de veertigdagentijd kunt u deelnemen aan een retraite. En natuurlijk mag u altijd om een gesprek onder vier ogen vragen met de geestelijk verzorger.



# Zorg en ondersteuning rond overlijden

**Sint Jozefoord is voor bewoners vaak het laatste (t)huis. Naast de zorg en ondersteuning die wij bieden bij leven en welzijn, willen we deze ook bieden na het overlijden.**

## De laatste zorg

De laatste zorg voor uw naaste kan worden gedaan in zijn of haar eigen studio. De door u gekozen uitvaartonderneming biedt deze zorg.

## Opbaring

Uw naaste kan worden opgebaard in zijn of haar eigen kamer. Wij hopen u zo de mogelijkheid te bieden voor een gepast afscheid in een vertrouwde omgeving. Als u dit wenst, bespreekt u dit dan met de door u gekozen uitvaartonderneming. Deze verzorgt alles rondom het opbaren in de eigen studio van uw naaste.

Mocht de temperatuur in de studio problemen geven, dan zal uw uitvaartondernemer samen met u een alternatief zoeken voor de opbaring.

## Avondwake in de Kapel

In de kapel van Sint Jozefoord kunt u een avondwake houden (zonder de overleden bewoner), waar ook medebewoners en medewerkers aan deel kunnen nemen.

## Uitgeleide

Sint Jozefoord heeft de mooie traditie dat medebewoners en medewerkers de overleden bewoners' uitgeleide doen op de dag dat hun lichaam Sint Jozefoord voorgoed verlaat voor opbaring op een andere plaats of de uitvaart.

Uitgeleide kan plaatsvinden om (bij voorkeur) 10.30 uur, na de dagelijkse viering in de Kapel. Andere mogelijkheden zijn om 9.00 uur, om 9.15 uur, tussen 11.00 en 11.45 uur en tussen 13.30 en 16.30 uur.

*NB: Er zijn met enige regelmaat bijzondere vieringen in de Kapel met een afwijkende begin- en/of eindtijd. Raadpleeg daarom altijd de Kapelkalender bij de receptie.*

Alle overleden bewoners worden uitgeleide gedaan bij de hoofdingang (receptie). De uitvaartondernemer is samen met de eerste contactpersoon van de overledene verantwoordelijk voor de ordelijke begeleiding van de overledene naar de plaats van uitgeleide. Om de rust op de woongroepen zoveel mogelijk te bewaren, zorgen zij ervoor dat alleen de directe naasten de overledene begeleiden vanaf de studio op de woongroep waar de overledene is opgebaard. Anderen wachten buiten de woongroep en sluiten daar aan bij de processie naar de plaats van uitgeleide.

## Oplevering studio

De studio van uw naaste moet daags na de uitvaart - in dezelfde staat als bij komen wonen - opgeleverd worden. Alle spullen van uw naaste moet u zelf meenemen. De containers van Sint Jozefoord zijn hier niet voor bedoeld.



# Kwaliteit

**Bij Sint Jozefoord vinden we het belangrijk dat de zorg en/of ondersteuning die u krijgt aansluit bij uw wensen en behoeften. Hoe waarborgen we deze kwaliteit en waar kunt u terecht als u niet tevreden bent?**



## Goede zorg

Om de kwaliteit hiervan te waarborgen en onszelf te blijven verbeteren voeren we verschillende kwaliteitsonderzoeken uit. Een deel wordt gedaan door onze medewerkers, de zogenaamde interne audits, bijvoorbeeld controles op de volledigheid van zorgdossiers en of richtlijnen worden nageleefd, zoals hygiëne en medicatieveiligheid. Ook worden audits uitgevoerd door een onafhankelijk inspecteur van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) of door de accountant. Daarnaast laat Sint Jozefoord de kwaliteit jaarlijks meten door een externe organisatie, Perspekt. We ontvangen hiervoor het Prezo-certificaat.

Cliëntervaringen – die we op verschillende manieren ophalen - zijn voor ons een belangrijke graadmeter voor het meten van de kwaliteit van zorg. We zijn dan ook erg trots op alle mooie cijfers en waarderingen die cliënten ons geven.

Het welbevinden van de cliënten brengen we in kaart met een observatiemethode.

Voelt de cliënt zich bijvoorbeeld thuis, krijgt hij/zij voldoende aandacht en wordt hij begrepen in zijn/haar emotie.

## Klachten

Sint Jozefoord werkt continu aan een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Soms loopt het anders dan u verwacht. Wij horen dan graag van u. Bent u ontevreden, heeft u een klacht? Geef ons de kans om te verbeteren en spreek ons persoonlijk aan. Wij komen graag samen met u tot een passende oplossing. Uw klacht of suggestie biedt ons ook de kans om onze dienstverlening te verbeteren. Kortom: elke klacht of suggestie is welkom.

Uw klacht kunt u op verschillende manieren doorgeven. Bij Sint Jozefoord, maar ook bij instanties buiten onze organisatie. De snelste manier is uw klacht bespreken met de betreffende medewerker, de eerst verantwoordelijke verzorgende (evv'er), de kwaliteitsverpleegkundige of de clustermanager. Ook kunt u uw klacht indienen bij de klachtenbemiddelaar.

Onze volledige klachtenprocedure vindt u op onze website.

## Cliëntenraad

Sint Jozefoord hecht veel waarde aan de kwaliteit van het leven en wonen op onze locatie en de zorg- en dienstverlening die cliënten ontvangen. Met cliënten bedoelen we bewoners van onze locatie, cliënten in onder andere de thuiszorg en dagbesteding en familieleden. De inbreng van cliënten vinden we belangrijk. Daarom hebben we een cliëntenraad.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over allerlei onderwerpen die voor u van belang zijn, denk bijvoorbeeld aan de kwaliteit van zorg, maaltijden, ontspanning of bouw- en verbouwingen. U als bewoner (of uw familie) kan deel uitmaken van de



cliëntenraad, zodat u uzelf en uw medebewoners kan vertegenwoordigen. Wilt u meer informatie, dan kunt u dit bij uw evv'er aangeven.

Eén keer per jaar houdt de Cliëntenraad huiskamergesprekken met de cliënten en bewoners. U en uw contactpersoon worden hiervoor uiteraard uitgenodigd.

In de volgende situaties is de directeur-bestuurder verplicht de mening van de Cliëntenraad te vragen:

- Als de doelstelling of grondslag van Sint Jozefoord wijzigt.
- Als er samenwerkingsverbanden worden aangegaan of worden opgeheven.
- Bij aanpassingen in het algemene bewonersbeleid.
- Bij opheffing, verhuizing of een ingrijpende verbouwing.

Sommige onderwerpen zijn van zo'n groot belang voor bewoners dat de stem van de Cliëntenraad zeer zwaar weegt. Over deze onderwerpen kan het bestuur geen beslissing nemen zonder advies te hebben gevraagd aan de Cliëntenraad. Bijvoorbeeld over het voedings- of kwaliteitsbeleid, de klachtenregeling of over veiligheid.

De Cliëntenraad bespreekt regelmatig de gang van zaken met de directeur-bestuurder. Ook is de Cliëntenraad aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en is zij regelmatig aanwezig bij de regionale bijeenkomsten van de LOC. De samenstelling van de Cliëntenraad kunt u vinden op de website. Heeft u adviezen of opmerkingen over de behandeling, verpleging of het leven en wonen in Sint Jozefoord, stuur die dan aan de Cliëntenraad.

Uw brief kunt u richten aan:  
Cliëntenraad Sint Jozefoord  
Postvak Cliëntenraad  
Duyn en Daelseweg 15  
5391 EC Nuland

Of via e-mail: [clienraad@jozefoord.nl](mailto:clienraad@jozefoord.nl)

# Juridisch en financieel

## Algemene voorwaarden

Als u zorg of ondersteuning van Sint Jozefoord ontvangt gelden er automatisch afspraken tussen u en ons. Deze afspraken, en uw rechten en plichten zijn vastgesteld in de algemene voorwaarden. Ook kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, specifiek voor de zorg en/of ondersteuning die u ontvangt. U vindt onze algemene voorwaarden op onze website.

## Eigen bijdrage Centraal Administratie Kantoor (CAK)

De zorg die u bij ons ontvangt wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het Centraal Administratie Kantoor (het CAK) berekent hoeveel u moet betalen en welk deel daarvan een eigen bijdrage is. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van de zorg die u ontvangt, uw inkomen en eigen vermogen. U betaalt deze eigen bijdrage aan het CAK. Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) kunt u via een rekenhulp uw eigen bijdrage berekenen.

Uw zorgbehoefte kan veranderen: er wijzigt bijvoorbeeld iets in uw situatie waardoor u meer of andere zorg nodig heeft. Sint Jozefoord vraagt dan een zogenaamde herindicatie aan bij het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ), zij bepalen ook uw eerdere indicaties op basis waarvan u zorg van ons ontvangt.

## Privacybeleid

Zoals u kon lezen leven wij de AVG na. Hoe wij omgaan met de rechten en plichten vanuit de AVG leest u in ons privacybeleid, dat u vindt op onze website.

## Wet zorg en Dwang (WZD)

In de Wet zorg en dwang (Wzd) staan regels waarom en onder welke voorwaarden de vrijheid van een bewoner mag worden beperkt. De kern van de wet is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de bewoner of zijn omgeving.

De wet regelt met een stappenplan dat er alleen onvrijwillige zorg wordt ingezet als er absoluut geen andere oplossing is. En als onvrijwillige zorg wordt ingezet, dan wordt dit met regelmaat geëvalueerd en vastgelegd in het zorgplan. U en uw naasten worden altijd betrokken bij het proces rond het inzetten van onvrijwillige zorg. Voor vragen over de wet kunt u terecht bij uw evv'er.

## Contactpersoon namens u

Soms zijn mensen, bijvoorbeeld door dementie, niet meer (geheel) in staat om de eigen belangen goed te behartigen. Een contactpersoon (uw naaste) zal dan beslissingen nemen namens u. Sint Jozefoord communiceert en deelt informatie met de aangewezen contactpersoon.

De wet geeft de mogelijkheid tot het aanstellen van een wettelijke vertegenwoordiger in de vorm van een curator, bewindvoerder of mentor. U legt juridisch vast waarover de vertegenwoordiger beslissingen mag nemen als het moment daar is.

U kunt zelf in een wilsverklaring iemand aanwijzen als uw vertegenwoordiger. Hierin geeft u ook uw wensen rond een behandeling en uw levenseinde aan, als u in sommige gevallen niet meer behandeld wilt worden. U hoeft dit niet vast te leggen bij de notaris. Spreek hier op tijd over en breng de arts en uw naaste(n) hiervan op de hoogte. Als er geen wettelijke vertegenwoordiger is aangewezen dan treedt de 'spontane' vertegenwoordigingsregeling (volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) in werking. In volgorde treedt dan een (wilsbekwame) partner, ouder, kind, broer of zus op als uw vertegenwoordiger.

## Foto's en video's

Regelmatig maken we foto's of video's die we gebruiken voor in- of externe communicatie. Wij vragen uw toestemming voor publicatie. Maakt u zelf foto's waarop anderen zichtbaar zijn, dan vragen wij u hier zorgvuldig mee om te gaan en de privacy van anderen te respecteren.

Voor vragen over onderwerpen in deze informatiemap, maar ook andere vragen kunt u terecht bij uw evv'er of – als u deze nog niet heeft – de zorgconsulent van Sint Jozefoord: [cliëntenservice@jozefoord.nl](mailto:cliëntenservice@jozefoord.nl) of 073 – 534 23 42